

CGV E-BOUTIQUE PLATEAUX REPAS

BAUD SARL

SARL au capital de 64 000 Euros

4 Grande Rue – 25000 BESANCON

RCS BESANCON 387598576

TVA intracommunautaire : FR9238759857600016

NAF :1071 D

Les présentes Conditions Générales de Vente concernent la vente des produits figurant dans le catalogue « Plateaux repas de la boutique en ligne », accessible sur le site Internet www.baudbesancon.com. La confirmation de la commande saisie en ligne suppose que le Client jouisse de la pleine capacité juridique de contracter, et emporte son adhésion sans réserve aux présentes Conditions Générales de Vente.

1. Informations sur les Produits

Chaque produit est présenté accompagné d'une photographie et d'un descriptif établi par BAUD SARL. Les descriptifs sont destinés à présenter au Client les caractéristiques essentielles des produits avant la prise de commande définitive et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de BAUD SARL. Les photographies des produits sont fournies à titre indicatif, et ne sont pas contractuelles.

Tous les plateaux repas sont livrés prêts à déguster. Les plateaux ont la possibilité d'être livré dans un contenant isotherme avec un supplément.

Conformément au décret n°2002-1465 du 17/12/2002 relatif à l'information sur l'origine des viandes bovines, le Client est informé que les viandes servies par BAUD sont exclusivement d'origine européenne (France, Irlande, Pays Bas).

2. Processus de commande

2.1 Nom d'utilisateur et mot de passe.

La prise de commande sur la B-Boutique implique l'ouverture d'un compte qui comprend la saisie de deux identifiants : une adresse e-mail et le choix d'un mot de passe, à choisir lors de la création du compte. Ces identifiants sont et devront être tenus confidentiels. Le droit d'accès par le Client aux identifiants peut s'effectuer sur simple demande auprès du service client de BAUD SARL, qui répondra uniquement par e-mail suivant la boîte mail utilisée pour le compte du client. Le nom d'utilisateur et le mot de passe valent preuve de l'identité du Client et l'engagent sur toute commande passée par lui.

Le Client est seul responsable de son identifiant et de son mot de passe et supportera seul les conséquences qui pourraient résulter de toutes utilisations par des tiers qui auraient eu connaissance de ceux-ci, à moins qu'il ne démontre que la connaissance de cet identifiant et de ce mot de passe résulte d'une faute de BAUD.

En cas d'oubli de son mot de passe ou de son identifiant, le Client dispose sur le Site d'une fonction lui permettant de retrouver son identifiant et de choisir un nouveau mot de passe.

2.2 Commandes

Toute commande doit être passée au plus tard la veille de la livraison, avant 17 heures et le samedi avant 17h00 pour les livraisons du mardi. Toute commande doit être validée puis confirmée par le Client. La confirmation emporte acceptation de l'opération et forme la vente.

Un minimum de commande est requis.

Pour passer commande, le Client s'engage à remplir le bon de commande avec précision et rigueur. A ce titre, il s'engage à renseigner intégralement les différentes rubriques nécessaires au bon traitement de sa commande :

- Choix du/des produits
- Choix de l'adresse de facturation
- Choix de l'adresse de livraison
- Choix du mode de paiement choisi
- Validation de la commande après vérification
- Paiement de la commande dans les conditions prévues

BAUD SARL confirmera la commande et son règlement :

- Sur le Site, à la suite du paiement
- Par courrier électronique, à l'adresse email indiquée par le Client

BAUD SARL se réserve le droit de refuser une commande en cas de manquement du client à l'une de ses obligations, et plus généralement, de refuser toute commande présentant un caractère anormal ou incomplet pour quelque raison que ce soit. La commande n'est définitive qu'après confirmation par BAUD SARL. BAUD SARL confirmera l'acceptation de la commande à l'utilisateur par, ou, le cas échéant, son refus dans les 48 heures ouvrables suivant la saisie de la commande sur Internet par le client.

3. Modification – Annulation – Rétractation

Toute annulation d'une commande intervenant après 14 heures la veille du jour de prestation, entraînera la facturation par notre établissement d'une indemnité forfaitaire correspondant à 50 % du montant total de la prestation.

Toutefois, dans la limite du possible, une modification ou annulation de sa part pourra être prise en compte si la commande n'est pas déjà en cours de préparation/fabrication et n'a pas encore été livrée ou mise à la disposition du client.

Cette possibilité est appréciable au cas pas cas. En cas d'annulation, un avoir du montant de la commande sera crédité au client, aucun remboursement ne pourra avoir lieu.

Toute annulation le jour même sera facturée selon la commande en vigueur.

Toute modification ou annulation doit être effectuée dans les délais ci-dessus mentionnés, en prenant directement contact avec le service commercial au 03.81.81.20.12, du mardi au samedi, de 8 à 19h.

Les dispositions de l'article L.121-16 du Code de la consommation prévoient que le Client dispose d'un délai de rétractation de sept jours ouvrables à compter de la réception du Produit. Cette disposition est portée à 14 jours à compter du 13 juin 2014 en application de la directive 2011/83/UE.

Compte tenu de la nature périssable et agroalimentaires des Produits proposés à la vente sur le site, ces dispositions n'ont pas vocation à s'appliquer dans le cadre des présentes Conditions Générales.

4. Prix et conditions de règlement

Le montant des commandes est payable au comptant. L'envoi d'une facture est automatique aux coordonnées de facturation communiquées par le Client.

Le montant devant être acquitté par le Client s'entend du prix TTC des Produits et des frais TTC de livraison. Les prix sont exprimés en euros. Le taux de TVA applicable est celui en vigueur au jour de la commande. Le taux de TVA normal est appliqué sur les boissons alcooliques et le service de livraison. Le taux intermédiaire est appliqué sur les boissons sans alcool et l'alimentaire.

Les prix affichés sur les Sites sont susceptibles d'être révisés en fonction du cours des produits saisonniers et des conditions économiques.

Quelque soit le mode de règlement, les paiements se font en euros.

Les Clients ont la possibilité de régler le montant de leur commande en ligne par carte bancaire ou à réception de facture. Le règlement des produits en ligne se fait par carte bancaire VISA, MASTERCARD en ligne depuis le Site, par le système de paiement sécurisé de l'établissement bancaire de BAUD SARL . La validation du paiement par carte bancaire est immédiate.

Dans les cas de facturation, un règlement comptant à réception de facture est exigé.

En cas de retard de paiement, notre établissement suspendra toutes les commandes en cours sans préjudice de toute autre voie d'action.

Règlement en ligne par carte bancaire :

Le Client doit indiquer le numéro et la date de validité de sa carte (CB, Mastercard, VISA). Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales.

Le Client s'engage à utiliser personnellement la carte bancaire dont il est titulaire. En cas d'utilisation frauduleuse, BAUD ne pourra pas voir sa responsabilité engagée.

A défaut de provision bancaire, la commande sera automatiquement annulée.

5. Livraison

Les livraisons sont faites du lundi au samedi exclusivement (pas de service de livraison les dimanches et jours fériés hors commande spéciale sur devis) dans les communes visées et référencées sur la Boutique en ligne, à l'adresse et dans le créneau horaire indiqués dans la commande. Il n'y a pas de livraison en soirée.

Nous prévoyons une fourchette de 30 minutes +/-, par rapport à l'heure demandée en fonction de la tournée de livraison et du trafic.

Les Produits seront remis au Client avec remise du bon de livraison.

Les frais de livraison sont facturés au Client conformément au tarif des livraisons en vigueur sur la E-BOUTIQUE selon la zone de livraison concernée, A, B ou C.

En cas d'absence du Client lors de la livraison de la commande, celle-ci reprise par BAUD SARL. Le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement.

Cas particulier des livraisons du lundi : **Les livraisons pour le lundi, jour de fermeture de nos boutiques, sont effectuées avant 10h00 en contenant isothermes.**

6. Réclamations

Le Client devra s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir au moment de la livraison. En cas de non-conformité ou vice apparent des Produits livrés ou de Produits manquants, le Client devra faire état de réserves précises, datées et signées sur le bon de livraison. Dans ce cas, le Client pourra obtenir le remplacement gratuit ou la restitution d'un avoir à son profit, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts. Pour des raisons d'hygiène et de sécurité alimentaire, les denrées périssables ne seront ni reprises, ni échangées.

Toute contestation concernant la facturation ne pourra être prise en compte que dans les 8 jours à compter de la date de réception de la facture.

Pour toute difficulté ou information complémentaire, n'hésitez pas à contacter notre service commercial au 03.81.81.20.12 (du mardi au samedi inclus, de 8 heures à 19 heures), soit par courrier adressé à BAUD PATISSIER TRAITEUR – B-Boutique en ligne, 4 Grande Rue 25000 BESANCON, soit par email à l'adresse suivante : ste-baud@baudbesancon.com

7. Responsabilité

BAUD SARL est tenu de la garantie légale des vices cachés sur les produits vendus. A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences. Si l'acheteur s'adresse aux Tribunaux, il doit le faire dans un « bref délai » à compter de la découverte du défaut caché (article 1648 du Code civil).

Sauf preuve d'une faute de sa part, BAUD SARL ne peut être tenue pour responsable de tous dommages qui pourraient résulter de l'utilisation du réseau Internet, tel que, notamment, perte de données, intrusion, virus, suspension du service, utilisation frauduleuse de carte bancaire.

8. Force majeure

BAUD SARL pourrait se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution si elle se trouvait dans l'impossibilité de les assumer à la suite d'un cas de force majeure (guerre, émeute, manifestations, conditions climatiques exceptionnelles, sinistre affectant les installations de ses établissements...), sans que cela donne lieu à une quelconque compensation.

9. Protection des mineurs

Conformément aux dispositions de l'article L. 3342-1 du Code de la santé publique, la vente d'alcool à des mineurs est interdite. Par conséquent, BAUD SARL décline toute responsabilité à ce sujet pour toute commande passée par un mineur.

10. Informatique et Libertés

Les informations collectées sur le Site feront l'objet d'un traitement informatisé. Elles sont destinées à BAUD SARL à des fins de gestion et de traitement des commandes ainsi que de prospection commerciale.

Conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression sur ses données personnelles. Ces droits peuvent être exercés en s'adressant à : BAUD SARL- 4, Grande Rue 25000 BESANCON.

11. Modifications

BAUD SARL se réserve le droit de pouvoir modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

12. Droit applicable - Litiges

Les présentes Conditions Générales ainsi que toutes les opérations qui y sont visées sont soumises au droit français. En cas de litige, le Client s'adressera à BAUD SARL pour trouver une solution amiable. A défaut, l'affaire sera portée devant les juridictions compétentes de Besançon.

CONFIDENTIALITE ET SECURITE

Confidentialité des données

Nous nous engageons auprès des visiteurs et clients du site Internet B-Boutique, à garantir la confidentialité des informations personnelles qui nous sont confiées.

Comment sont utilisées les informations recueillies sur le site e-Boutique ?

Afin de traiter au mieux votre commande, nous devons être en mesure de connaître et de mémoriser certaines informations que votre ordinateur nous communique : nous pouvons donc être amenés à utiliser des « cookies » qui nous permettent notamment : de mémoriser le temps de votre visite, de reconnaître votre identité et d'enregistrer le contenu de votre panier au fur et à mesure que vous le remplissez.

Ces données sont automatiquement et instantanément effacées une fois votre commande terminée et transmise.

Que deviennent vos données personnelles sur le site e-Boutique?

Nous recueillons certaines informations lorsque vous effectuez une commande sur le site Internet B-Boutique. Votre identité en tant que client, et le lieu de destination de votre commande.

L'ensemble de ces informations est traité avec la plus grande rigueur et la plus grande discrétion. Le fichier regroupant ces informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Vous disposez, à tout moment, d'un droit de retrait des informations vous concernant, dans la limite où celles-ci ne sont pas indispensables au bon traitement de vos commandes en cours et à venir.

Sécurité des transactions et des paiements

Le paiement par carte de crédit est assuré par Crédit Agricole de Franche-Comté, utilisant un système reconnu comme l'un des leaders français, reconnu pour sa fiabilité en matière de transactions sur Internet. Lors du paiement, la transaction qui se fait entre vous et Crédit Agricole est cryptée (SSL). Les logos    apparaissent en bas de votre navigateur. Par conséquent, les informations bancaires que vous donnez sont cryptées sur votre propre ordinateur, ne circuleront jamais en clair sur Internet. De plus, aucun numéro de carte bancaire ne transite par le site B-Boutique et n'est donc stocké.

Respect des réglementations française et européenne

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, écrivez-nous à ste-baud@baudbesancon.com