

LES PLATEAUX REPAS, COMMENT CA MARCHE ?

Commandes

Vos commandes par téléphone :

Les lignes dédiées pour vos commandes : 03 81 81 20 12 ou 03 81 52 56 56

Il n'y a pas de livraison de plateaux repas le dimanche et les jours fériés.

Vous pouvez commander en ligne sur le site www.baudbesancon.com

Votre commande doit être passée au plus tard la veille avant 17h00.

Les commandes pour le lundi (jour de fermeture hebdomadaire de nos boutiques), devront être passées au plus tard le samedi avant 17h00.

Il n'y a pas de livraison de plateaux repas le dimanche et les jours fériés.

Exemples:

- Je souhaite passer ma commande pour mercredi, jeudi, vendredi ou samedi : je commande au plus tard la veille avant 17h00
- Je souhaite passer ma commande pour lundi ou mardi : je commande au plus tard le samedi avant 17h00.

Livraisons

- Les plateaux peuvent être livrés ou retirés dans notre boutique du Parc La Fayette. Les livraisons sont effectuées du lundi au samedi.
- Nous prévoyons une fourchette de 30 minutes +/-, par rapport à l'heure demandée. Nous ne pouvons être tenus pour responsable des aléas de la circulation.
- En raison de nos jours de fermetures hebdomadaires, les commandes souhaitées pour le lundi et le mardi doivent impérativement être passées au plus tard le samedi avant 17h00. Après 17h00, la livraison est automatiquement décalée au mercredi. Les livraisons pour le lundi, jour de fermeture de nos boutiques, sont effectuées avant 10h00 en contenants isothermes.
- Veillez à l'exactitude et à la précision de vos coordonnées de facturation et de livraison ainsi qu'à la conformité du contenu de votre commande. Toute erreur ou retard ne pourra être imputé à BAUD TRAITÉUR dans le cas d'informations erronées, ou incomplète ou en cas de force majeure indépendante de notre volonté.
- Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir au moment de la livraison et être mentionnée sur le bon de livraison.
- Par mesure d'hygiène, aucune marchandise ne pourra être reprise ni échangée.
- En cas d'absence du Client lors de la livraison de la commande, celle-ci sera récupérée par le service livraison de BAUD TRAITÉUR. Le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement.

Taxes

Nos tarifs sont exprimés T.T.C

La TVA appliquée est de 10% sur l'alimentaire et les boissons sans alcool et 20% sur les vins et la livraison.

Règlements

Sur le site www.baudbesancon.com, les commandes sont payables en ligne, par CB (e-transaction).

Dans les cas de facturation, un règlement comptant à réception de facture est exigé.

En cas de retard de paiement, notre établissement suspendra toutes les commandes en cours sans préjudice de toute autre voie d'action.

Le client devra s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande.

Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir au moment de la livraison et être mentionnée sur le bon de livraison.

Toute contestation concernant la facturation ne pourra être prise en compte que dans les 8 jours suivant la date de facture.

Annulation

Toute annulation d'une commande intervenant après 14 heures la veille du jour de prestation, entraînera la facturation par notre établissement d'une indemnité forfaitaire correspondant à 50 % du montant total de la prestation.

Toute annulation le jour même sera facturée selon la commande en vigueur.